

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

RELIANCE S.A. actuando como Responsable del Tratamiento de Datos Personales, informa a los usuarios que al completar el formulario de contacto en el sitio web <https://relianceweb.legiscai.com/contactanos/>, se recabarán y tratarán ciertos datos personales conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP).

1. Identificación del responsable de tratamiento de datos personales

RELIANCE S.A. está ubicado en Quito, Ecuador, Avenida Orellana E12-113 y San Ignacio, Edificio Torre Latina Seguros, Piso 6, correo electrónico: info@reliance.ec, teléfono: 0999868349.

2. Datos Personales Recabados

Los datos personales que se recolectarán a través del formulario son: nombres y apellidos, correo electrónico, número de teléfono.

3. Finalidad del Tratamiento

- a. Los datos serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades:
- b. Atender y dar respuesta a su consulta o requerimiento.
- c. Establecer una posible relación comercial o informativa.
- d. Realizar seguimiento a su solicitud y generar reportes estadísticos internos (datos anonimizados).
- e. Enviar información relacionada con nuestros productos o servicios, únicamente si el usuario así lo autoriza.

4. Base Legal del Tratamiento

En el contexto de lo indicado, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales en su Art. 7 numerales 1, 2, 3, 5, 7 y 8 señala que será legítimo y lícito el tratamiento de datos personales cuando se cumplan una de las siguientes condiciones:

1. Por consentimiento del titular para una o varias finalidades.
2. Que sea realizado en cumplimiento de una obligación legal.
3. En cumplimiento de orden judicial, debiendo observarse los principios de la presente ley.
5. Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado.

7. Para tratamiento de datos personales que consten en bases de datos de acceso público
8. Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de un tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares al amparo de lo dispuesto en esta norma.

5. Almacenamiento y Conservación

Sus datos serán almacenados en servidores seguros y serán conservados por un periodo máximo de 2 años, o hasta que usted solicite su eliminación.

6. Transferencia o Comunicación a Terceros

Los datos personales recolectados podrán ser tratados, destinados, transmitidos o transferidos, de forma local o transfronteriza, por RELIANCE S.A., sus subsidiarias, filiales o entidades vinculadas, en cualquiera de sus modalidades, medios o soportes, sean físicos o virtuales, directos o indirectos, con el propósito de garantizar la correcta atención a su solicitud, ofrecer productos o servicios relacionados, realizar análisis comerciales o estadísticos, o cumplir con obligaciones contractuales o legales.

En caso de transferencia internacional, se adoptarán las garantías adecuadas para proteger los derechos del titular de los datos.

7. Derechos del Titular

Usted puede ejercer en cualquier momento sus derechos de: acceso, actualización, rectificación, eliminación, oposición, portabilidad, y suspensión del tratamiento, y los demás contemplados en la Ley, mediante comunicación escrita al correo electrónico: info@reliance.ec.

8. Revocatoria del Consentimiento

En todo momento el titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para revocar el consentimiento deberá acudir a las oficinas de Reliance S.A. y/o enviar un correo electrónico a info@reliance.ec acompañando a la misma los documentos que acrediten la identidad del solicitante (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente. Así también, en caso de que el titular no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades que se precisan en el presente documento; sean transferidos a los terceros que se mencionan en el presente apartado y para las finalidades aquí descritas, puede retirar el consentimiento otorgado.

9. Medidas de Seguridad

RELIANCE S.A. ha implementado medidas técnicas, organizativas y jurídicas razonables para proteger sus datos personales frente a accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o divulgaciones indebidas.

10. Política de Privacidad

Puede consultar nuestra Política de Privacidad completa en el siguiente enlace:
<https://relianceweb.legiscai.com/politica-de-privacidad>

11. Declaración de Consentimiento

Declaro haber leído y comprendido el contenido de este consentimiento informado.
Acepto libre y voluntariamente el tratamiento de mis datos personales para los fines señalados.